



REPORTE GENERAL DE RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE TRANSPARENCIA A LAS DELEGACIONES DEL DISTRITO FEDERAL

Elaborado por: Colectivo CIMTRA – Capítulo Distrito Federal

www.cimtra.org.mx



Noviembre de 2013

I. EVALUACIONES DE TRANSPARENCIA A DELEGACIONES DEL DISTRITO FEDERAL

A. SOBRE EL COLECTIVO CIMTRA

El Colectivo CIMTRA es un grupo de organizaciones civiles en alianza voluntaria, cuyo objetivo es evaluar y fomentar la transparencia en los gobiernos y congresos locales para mejorar la rendición de cuentas y el marco normativo en la materia, a través de la aplicación de diversas herramientas metodológicas. CIMTRA no responde a los intereses de ningún partido político, sindicato, gobierno o grupo empresarial.

Desde su creación en 2002, CIMTRA ha evaluado múltiples veces a más de 200 gobiernos municipales y delegacionales así como a cinco Congresos locales. A través de grupos o capítulos locales tiene presencia en 12 estados y el Distrito Federal. El grupo local de CIMTRA-DF está conformado por Arkemetría Social y el CESEM-Heriberto Jara.

Para el Colectivo CIMTRA, la transparencia es todo ejercicio de gobierno y de la clase política, de cara a los ciudadanos; es decir, que todas sus acciones, sus decisiones y los recursos que utilizan, deben estar documentados y accesibles o disponibles a cualquier persona de manera permanente, sencilla y expedita, sin necesidad de ser requerida.

Más información del Colectivo en www.cimtra.org.mx

B. SOBRE LA HERRAMIENTA CIMTRA-DELEGACIONAL

La herramienta CIMTRA-Delegacional en su versión 2.0 es la herramienta metodológica que utilizó el Colectivo CIMTRA para evaluar en 2013 a las Delegaciones del Distrito Federal. Durante las evaluaciones realizadas en 2003 y 2005 utilizó una versión anterior de dicha herramienta, la cual ya no estaba acorde a la realidad actual para seguirla aplicando.

La herramienta actualizada CIMTRA-Delegacional evalúa tres Campos de Transparencia que determinan el nivel de transparencia Delegacional. Cada uno de ellos está formado por siete Bloques que se desglosan en 25 Aspectos, los cuales se dividen en 88 Criterios.

CAMPO DE TRANSPARENCIA	BLOQUE	TOTAL ASPECTOS	TOTAL CRITERIOS
Información Ciudadana	- Gastos	4	17
	- Obras/Servicios	3	19
	- Bienes y Usos	2	10
	- Administración	7	18
	- Urbanidad	2	4
Espacios de Comunicación Gobierno-Sociedad	- Espacios ciudadanos	4	8
Atención a la Ciudadanía	- Atención Ciudadana	3	12
Total	7	25	88

Al cumplimiento de cada uno de los 88 Criterios se le asigna un punto. En caso contrario se asigna cero puntos. Las respuestas ubicadas para cada uno de los 88 Criterios tienen que ser validadas con pruebas ubicadas en las páginas de Internet de cada una de las Delegaciones. Luego de su aplicación y verificación, cada evaluación se remite a los coordinadores del Colectivo CIMTRA para su última valoración.

La calificación de las Delegaciones se obtiene de la siguiente manera: en cada uno de los bloques se obtiene una calificación de cumplimiento porcentual. El promedio de las siete calificaciones porcentuales es el que genera el resultado final del ente evaluado, en este caso las Delegaciones.

C. RESULTADOS GENERALES DE LA EVALUACIÓN DE TRANSPARENCIA 2013

La evaluación 2013 a las Delegaciones del Distrito Federal fue realizada por el Colectivo CIMTRA-DF conformado por Arkemetría Social y CESEM-Heriberto Jara. Se contó con el apoyo operativo de las organizaciones civiles Locallis (Querétaro), ACCEDE (Guadalajara) e ICMA-ML (Zapopan). El Colectivo CIMTRA-DF también contó con el apoyo económico del Colectivo por la Transparencia para llevar a cabo las tareas de presentación y difusión de resultados.

Los propósitos de este ejercicio de evaluación en las Delegaciones del Distrito Federal fueron:

- Fomentar la apertura, rendición de cuentas y el buen gobierno en las Delegaciones.
- Incrementar la participación ciudadana en el sentido de que acuda a obtener información de lo que está haciendo su Delegación.
- Apoyar a la Delegación en sus áreas de oportunidad de transparencia mediante la formulación de propuestas.
- Mejorar y ampliar los canales de información de la Delegación.
- Efectuar una auditoría ciudadana que comprometa más a las autoridades delegacionales en el tema de transparencia.

1. Resultados Obtenidos en 2013

Los resultados de las 16 Delegaciones del Distrito Federal son los siguientes y están acomodados de la calificación más alta a la más baja (ver siguiente página):

RANKING CIMTRA-Delegacional 2013 www.cimtra.org.mx
--

DELEGACION	Calif. (%)	Fecha	Vuelta	Lugar
Azcapotzalco	67	sep-13	3a	1
Álvaro Obregón	55.7	sep-13	3a	2
Benito Juárez	52.1	sep-13	3a	3
Iztapalapa	48.2	sep-13	3a	4
Coyoacán	46.1	oct-13	3a	5
Magdalena Contreras	46.0	oct-13	3a	6
Tláhuac	44.6	sep-13	3a	7
Gustavo A. Madero	43.9	sep-13	3a	8
Cuajimalpa	43.8	oct-13	3a	9
Miguel Hidalgo	42.9	oct-13	3a	10
Venustiano Carranza	40.4	sep-13	3a	11
Xochimilco	36.3	oct-13	3a	12
Tlalpan	33.7	ago-13	3a	13
Iztacalco	33.0	oct-13	3a	14
Cuauhtémoc	31.1	sep-13	3a	15
Milpa Alta	26.3	oct-13	3a	16

Promedio	43.19
-----------------	--------------

*Escala: 0 a 100. Calificaciones al 12/11/2013

Cabe señalar que CIMTRA-DF ya había realizado una 1ª y 2ª evaluación de transparencia, las cuales se llevaron a cabo entre los años 2003 y 2005. A continuación el resultado comparado de las tres evaluaciones (ver siguiente página).

HISTÓRICO DE RESULTADOS CIMTRA-DELEGACIONAL
Evaluación de Transparencia, Delegaciones del Distrito Federal
 Delegaciones en orden alfabético, www.cimtra.org.mx

DELEGACION	CALIFICACIONES POR VUELTA					
	1a.		2a.		3a.	
	Calif.	Fecha	Calif.	Fecha	Calif.	Fecha
Álvaro Obregón	30.1	feb-05	45.7	dic-05	55.7	sep-13
Azcapotzalco	51.1	ene-05	66.5	nov-05	67	sep-13
Benito Juárez	11.1	ene-05	52.3	nov-05	52.1	sep-13
Coyoacán	18.8	feb-05	42.8	nov-05	46.1	oct-13
Cuajimalpa	26.4	dic-04	58.8	nov-05	43.8	oct-13
Cuauhtémoc	34.1	ene-05	40.3	dic-05	31.1	sep-13
Gustavo A. Madero	26.7	feb-05	35.5	dic-05	43.9	sep-13
Iztacalco	23.0	ene-05	71.6	nov-05	33.0	oct-13
Iztapalapa	55.6	nov-04	80.1	nov-05	48.2	sep-13
Magdalena Contreras	39.0	abr-03	61.9	dic-04	46.0	oct-13
Miguel Hidalgo	42.0	dic-04	65.9	nov-05	42.9	oct-13
Milpa Alta	18.8	dic-04	68.8	dic-05	26.3	oct-13
Tláhuac	43.4	dic-04	33.8	dic-05	44.6	sep-13
Tlalpan	65.1	mar-03	23.9	dic-04	33.7	ago-13
Venustiano Carranza	17.6	ene-05	59.1	dic-05	40.4	sep-13
Xochimilco	10.8	dic-05	42.3	nov-05	36.3	oct-13
PROMEDIO	32.1		53.1		43.2	

*Escala 0 a 100 puntos. La 1a y 2a evaluaciones fueron realizadas con otra metodología. Calificaciones al 12/11/13.

Como puede observarse y luego de ocho años, la calificación promedio en la segunda evaluación pasó de 53.1 a 43.2 para la tercera¹, es decir una disminución de 18%. El resultado promedio es muy desalentador pues en teoría conforme pasa el tiempo, la cultura de la rendición de cuentas y transparencia debería ir consolidándose. En las Delegaciones del Distrito Federal no es así.

De hecho hay delegaciones donde la transparencia se “derrumbó” de manera alarmante. En Iztacalco pasó de 71.6 en la 2ª evaluación a 33.0. Similarmente en Iztapalapa pasó de 80.1 a 48.2 y en Milpa Alta de 68.8 a 26.3.

2. Calificaciones desglosadas por bloque

Las calificaciones desglosadas por bloque permiten identificar de una manera más puntual las fortalezas y debilidades de cada una de las Delegaciones, por lo que a continuación se muestran las mismas (siguiente página).

¹ El número de aspectos evaluados en la anterior herramienta CIMTRA-Delegacional y en la versión utilizada en 2013 es el mismo, con 25. También lo es el número total de puntos (88). La diferencia radica en el concepto de algunos aspectos. Ahora también se evalúa la transparencia en bienes patrimoniales, indicadores de gestión, usos de suelo, proyectos de alto impacto, presupuesto participativo y contralores ciudadanos.

CONCEPTO	Alvaro Obregón	Azcapotzalco	Benito Juárez	Cuauhtémoc	Gustavo A. Madero	Tliahuc	Iztapalapa	Tlalpan	Venustiano Carranza	Coyoacán	Cuajimalpa	Iztacalco	Xochimilco	Magdalena Contreras	Milpa Alta	Miguel Hidalgo
CALIFICACIÓN OBTENIDA	55.7%	67.0%	52.1%	31.1%	43.9%	44.6%	48.2%	33.7%	40.4%	46.1%	43.8%	33.0%	36.3%	46.0%	26.9%	42.9%
BLOQUE DE GASTOS	47%	47%	24%	24%	29%	53%	41%	29%	29%	41%	41%	29%	29%	41%	29%	12%
BLOQUE SOBRE OBRAS/SERVICIOS	79%	63%	84%	0%	74%	68%	74%	21%	74%	63%	68%	58%	42%	47%	21%	26%
BLOQUE SOBRE BIENES Y SUS USOS	50%	70%	60%	40%	60%	60%	50%	30%	30%	50%	40%	30%	30%	50%	20%	50%
BLOQUE SOBRE ADMINISTRACION	89%	89%	72%	17%	44%	56%	72%	39%	67%	56%	44%	22%	28%	83%	39%	83%
BLOQUE SOBRE URBANIDAD	0%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	25%
BLOQUE ESPACIOS CIUDADANOS	25%	50%	25%	38%	0%	0%	0%	25%	0%	13%	13%	0%	25%	0%	13%	13%
BLOQUE SOBRE ATN CIUDADANA	100%	100%	100%	100%	100%	75%	100%	92%	83%	100%	100%	92%	100%	100%	67%	92%

De la anterior tabla nótese como en el bloque de Urbanidad casi todas las delegaciones obtuvieron una calificación de 0%, con excepción de Azcapotzalco (50%) y Miguel Hidalgo (25%). Es probable que las autoridades delegacionales argumenten una limitada incidencia en el tema, lo cual les conllevaría a no publicar información al respecto, pero ello no debe ser justificación para no informar sobre un tema que es crucial para el bienestar y buen desarrollo de los habitantes que gobiernan y que ciertamente impacta en la provisión de servicios públicos que sí son de injerencia directa de las delegaciones.

3. Fortalezas genéricas encontradas en las 16 Delegaciones

- Publicación de información relativa al bloque de Atención a la Ciudadanía, en el cual la mayoría de las delegaciones obtuvieron una calificación alta. Este bloque incluye información sobre trámites, costos y tiempos de respuesta de servicios públicos básicos como licencias para operar negocios, licencias de construcción, trámites de Protección Civil, poda o tala de árboles, módulo virtual de atención ciudadana, ventanilla de atención, entre otros.
- Aunque no de manera uniforme se observaron altas calificaciones en el bloque de obras/servicios. Puede notarse ciertos avances en informar a la ciudadanía sobre los contratos de obras, arrendamientos productos y servicios, así como las obras realizadas en el año actual y las de los últimos dos años o el acumulado de lo que va del presente gobierno delegacional.
- El bloque de Administración muestra algunos avances de transparencia, pero en ciertas delegaciones el reto es muy evidente. En este bloque los aspectos evaluados son leyes locales y sus reglamentos, información sobre programas de desarrollo delegacional, indicadores de gestión, presupuesto asignado a programas sociales, presupuesto de la delegación, recursos autogenerados y lista de integrantes del Comité de Adquisiciones.

4. Áreas de oportunidad genéricas encontradas en las 16 Delegaciones

- El bloque sobre Urbanidad representa la mayor área de oportunidad pues prácticamente ninguna de las delegaciones (con excepción de dos), brinda información sobre los usos de suelo en su delegación y sobre los proyectos de alto impacto que actualmente están en ejecución en sus territorios. El porcentaje promedio de cumplimiento de transparencia en este bloque apenas alcanzó el 5%.
- Similarmente el bloque de Espacios Ciudadanos muestra un avance en transparencia demasiado limitado. En otras palabras, no se transparenta la conformación de los órganos

colegiados de las delegaciones, la lista de los Contralores ciudadanos es desconocida, la difusión del presupuesto participativo es casi nula y además las delegaciones no difunden o promueven acciones para consolidar el derecho ciudadano de acceso a la información pública. El porcentaje promedio de cumplimiento de transparencia en este bloque apenas alcanzó el 15%.

- El bloque de Gastos, con un porcentaje promedio de cumplimiento de 34%, se colocó como el tercer bloque de mayor opacidad. Información sobre gastos en comunicación social, de representación o viáticos, pago de asesorías e información de proveedores y contratistas es demasiado limitada para los estándares que en teoría deberían existir en la actualidad.
- Finalmente el bloque de Bienes Patrimoniales obtuvo el cuarto lugar de opacidad al obtenerse un porcentaje promedio de cumplimiento de transparencia de 45%. En este bloque se busca información sobre los bienes muebles e inmuebles propiedad de la Delegación. En otras palabras, la ciudadanía de muchas delegaciones no puede saber total o parcialmente el uso que se le da a estos bienes ni el estado de los mismos.

Para concluir este apartado y previo al apartado donde se desglosan con mayor puntualidad los resultados obtenidos por delegación, CIMTRA-DF hace votos para que las autoridades correspondientes atiendan las áreas de oportunidad detectadas, de modo que mejoren los niveles de transparencia delegacionales, contribuyendo con ello a un desarrollo más democrático y transparente en la Ciudad de México y por ende del país.

II. INFORMACIÓN DE RESULTADOS POR DELEGACIÓN

1. DELEGACIÓN: ALVARO OBREGÓN

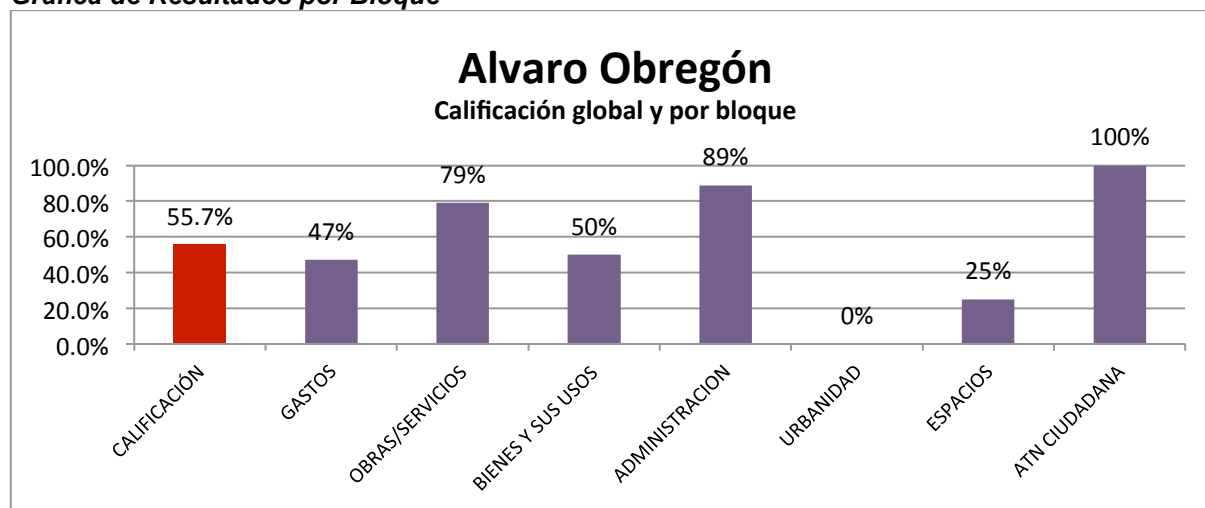
Descripción General

La delegación Álvaro Obregón obtuvo una calificación total de 57.7%. Destaca el Bloque de Atención Ciudadana donde se obtuvo un resultado de 100%. Le sigue, el Bloque de Administración con una calificación de 89%. En el bloque de Obras y servicios la delegación obtuvo un 79%.

Existen bloques que la delegación debe trabajar mucho, entre ellos, el bloque de Bienes y sus usos, en el que obtuvo un 50%. El bloque de Gastos, también está en una situación intermedia, 47%.

Los focos rojos se sitúan en el bloque de Espacios ciudadanos donde la delegación obtuvo un resultado de 25%. El Bloque de Urbanidad es el que obtuvo la menor calificación con 0%. Este sin lugar a dudas es un tema delicado en la demarcación que debe publicitarse.

Gráfica de Resultados por Bloque



Área de Oportunidad por Bloque

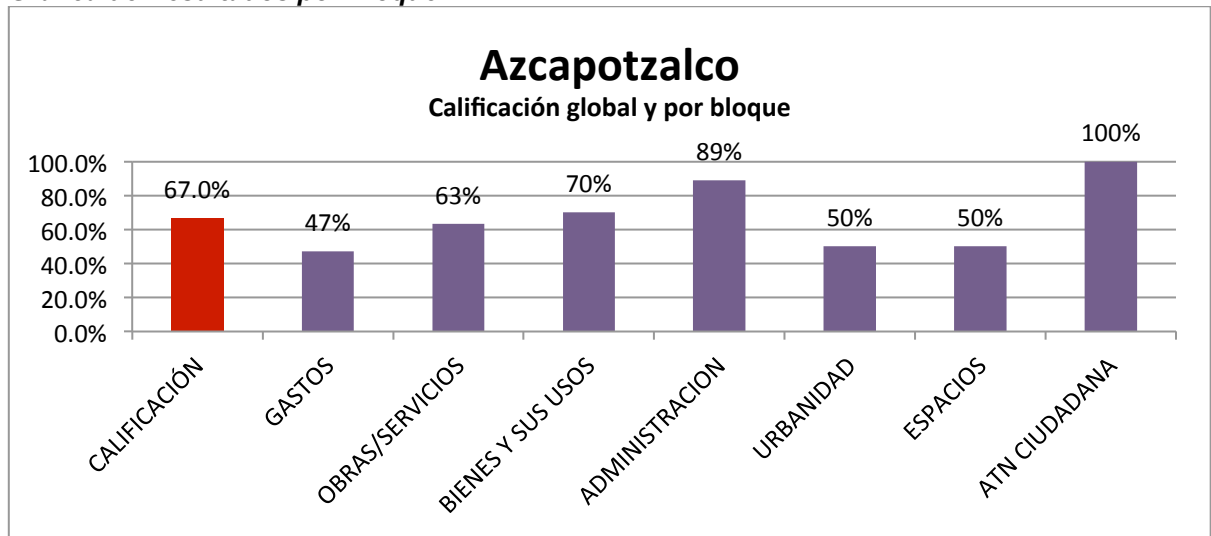
BLOQUE	ÁREA DE OPORTUNIDAD PARA INCREMENTAR TRANSPARENCIA
Gastos	Se debe ofrecer como información el RFC en el padrón de proveedores y aspectos referidos a la comunicación social. Hay mucho que trabajar.
Obras / Servicios	Mejoraría la información si se explicitara la unidad de medida de la obra y el número de los beneficiarios, aspectos que son factibles de publicar.
Bienes y Usos	Es importante que los bienes muebles e inmuebles cuenten con una clave de registro para llevar un control más estricto de éstos y se señale, en el caso de los bienes muebles, el uso que se le está dando y a quién está asignado el bien mueble.
Administración	Si bien es un campo donde la delegación está muy bien, falta el listado de beneficiarios de los programas sociales.
Urbanidad	Como actitud proactiva, debería estar a la vista del público los cambios del uso de suelo e información de proyectos de alto impacto en la delegación, pues es una información recurrentemente solicitada por la ciudadanía. Todos deberíamos conocer en dónde, cómo y qué obras se realizan en nuestro territorio delegacional de acuerdo con lo permitido, con ello se ahorrarían tensiones con la ciudadanía.
Espacios Ciudadanos	Hay una ausencia importante de información acerca de la presencia, o no, y por qué de contralores ciudadanos; lo mismo sucede con la información de los momentos y modos de asignación a los comités ciudadanos de los presupuestos participativos. Esta es una parte que creemos se debe reforzar muchísimo.
Atención ciudadana	Es el rubro mejor calificado por haber resuelto establecer una serie de canales para atender la constante demandas y solicitudes de la ciudadana. Habría que corroborar si esta información también se sitúa en las instalaciones de la delegación pensando en aquella ciudadanía que no tiene acceso a internet.

2. DELEGACIÓN: AZCAPOTZALCO

Descripción General

Esta delegación obtuvo una calificación total de 67%, siendo la Delegación con el más alto resultado, lo cual se debe a que obtuvo relativamente buenas calificaciones en los siguientes bloques: atención a la ciudadanía 100%; bloque sobre administración de 89%, para el bloque de bienes y usos 70% y en la sección servicios 63%. Un hecho a destacar es que en el bloque de urbanismo obtuvo 50%, la calificación más alta para este bloque y en el cual 14 delegaciones obtuvieron una calificación de 0%.

Gráfica de Resultados por Bloque



Área de Oportunidad por Bloque

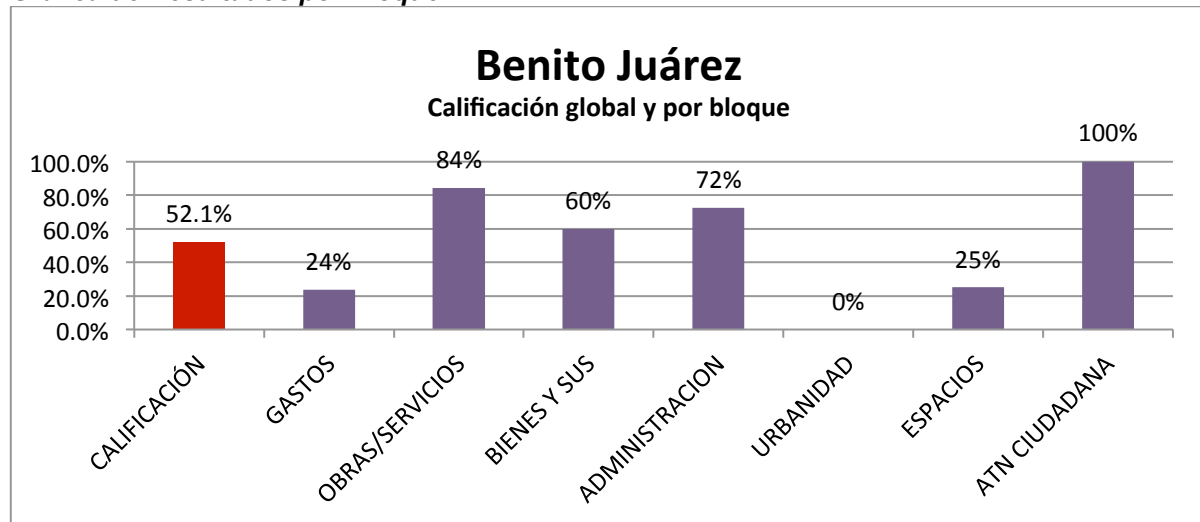
BLOQUE	ÁREA DE OPORTUNIDAD PARA INCREMENTAR TRANSPARENCIA
Gastos	Es necesario enfatizar en este bloque porque fue el de menor calificación. No se da explicación acerca de si hay asesorías o no, aún y cuando en actas de distintos comités se menciona a asesores y falta el RFC de proveedores.
Obras / Servicios	Mejoraría la información si se explicitara el tiempo de ejecución de la obra, si todas se han cumplido en tiempo y forma, el número de los beneficiarios y cuánto se presupuestó y cuánto se gastó finalmente.
Bienes y Usos	Aun y cuando se da el listado de bienes inmuebles y muebles dados de alta y baja, no se detalla la condición física del bien y no se especifican registros para los bienes muebles ni se especifica a cargo de qué dirección o servidor público están asignados.
Administración	Si bien la información se encuentra en las actas de los comités, hay ausencia de la participación ciudadana en los comités o subcomités donde debería haber. No se hacen comparaciones entre lo obtenido por autogenerado, donaciones y el presupuesto asignado por la ALDF.
Urbanidad	Como actitud proactiva, debería estar a la vista del público los usos de suelo pues es una información recurrente por la ciudadanía y no esperar a que se pregunte por trámite. Todos deberíamos conocer en dónde, cómo y qué puede hacerse en nuestro territorio delegacional de acuerdo con lo permitido, pues se ahorrarían esfuerzos en los trámites.
Espacios Ciudadanos	Hay una ausencia importante de información acerca de la presencia o no y por qué de contralores ciudadanos; lo mismo sucede con la información de los momentos y modos de asignación a los comités ciudadanos de los presupuestos participativos.
Atención ciudadana	Rubro mejor calificado por haber resuelto establecer una directriz para atender la constante demanda ciudadana.

3. DELEGACIÓN: BENITO JUÁREZ

Descripción General

La Delegación Benito Juárez obtuvo una calificación total de 52.1%. Además del Bloque de Atención Ciudadana donde se obtuvo un resultado de 100%, destaca el Bloque de Obras/Servicios sobre todo por la forma en que se presenta la información respecto a Obras de los últimos años. El Bloque de Urbanidad es el que obtuvo menor calificación con 0%. Este sin lugar a dudas es un tema delicado en la demarcación. En el caso del Bloque de Administración y el Bloque de Bienes, los resultados fueron 72% y 60% respectivamente. Por último, los Bloques de Gastos y Espacios ciudadanos tuvieron un resultado de 24% y 25% respectivamente. En el caso del Bloque de Gastos, el resultado de 24% se obtuvo por el aspecto de viáticos, los demás aspectos no se cumplieron.

Gráfica de Resultados por Bloque



Área de Oportunidad por Bloque

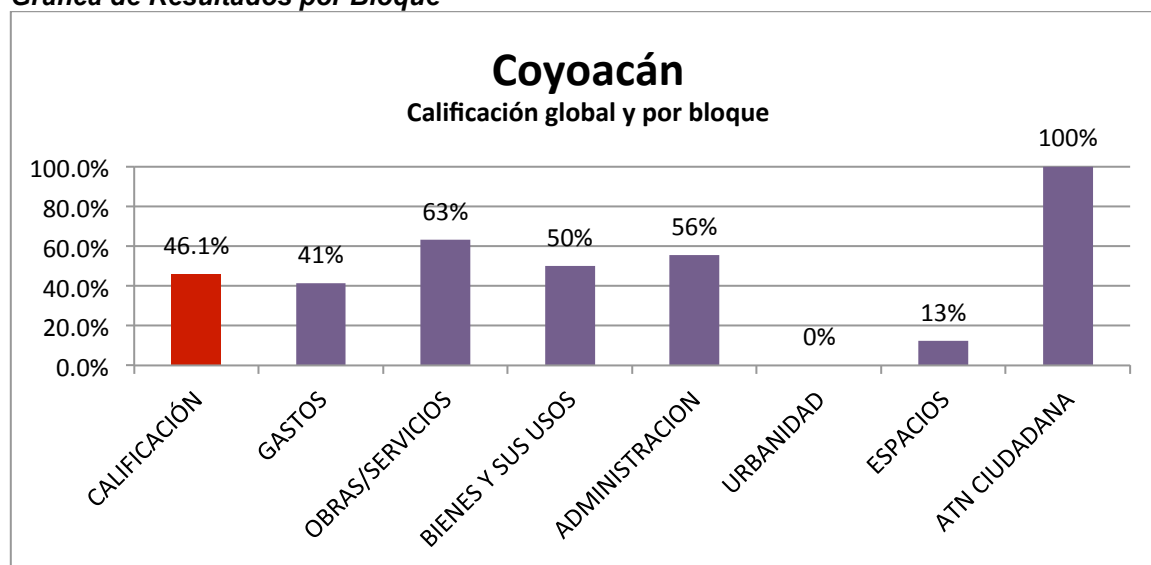
BLOQUE	ÁREA DE OPORTUNIDAD PARA INCREMENTAR TRANSPARENCIA
Gastos	La información se presenta incompleta o desagregada. En el caso de comunicación social, se pretende justificar señalando que los montos se publican sólo hasta que cierre el año. En el caso de asesorías, no se presenta la información concentrada en un sólo apartado. En el caso de proveedores y contratistas, hace falta señalar el RFC así como el servicio/bien que se le ha vendido a la delegación.
Obras / Servicios	Respecto a los contratos, hace falta detallar si se cumplieron en tiempo y forma, y en su caso las penas cobradas. Respecto a las obras realizadas con recursos de la delegación (y no del FORTAMUN-DF) hace falta detallar algunos criterios de transparencia, como Unidad de Medida, Monto de Inversión, Proveedor y Número de Beneficiarios. Además, incluir las obras realizadas en los años anteriores.
Bienes y Usos	En este caso, hace falta presentar el listado de bienes muebles en categorías, además de los vehículos. En bienes muebles e inmuebles hace falta publicar la clave de registro.
Administración	En el caso del Comité de Adquisiciones, los integrantes están contenidos en la minuta de las actas, sin embargo, explícitamente no se difunde la lista de integrantes. En los recursos autogenerados hay que actualizar la información. Respecto al presupuesto, se requiere presentar información de otros recursos distintos a los autorizados por la ALDF, y hacer las comparaciones.
Urbanidad	Como medida proactiva y socialmente relevante de transparencia, es indispensable dar a conocer información sobre usos de suelo y proyectos de alto impacto urbano; en ningún caso se cumplen con los criterios.
Espacios Ciudadanos	En el caso de los Órganos Colegiados, se requiere publicar los informes de actividades. Asimismo, se requiere publicar información respecto a los Contralores Ciudadanos y el Presupuesto participativo. No se han programado acciones de difusión para difundir el DAI.
Atención ciudadana	Se considera que es información socialmente útil, la publicación de la demanda de trámites y los plazos reales de atención.

4. DELEGACIÓN: COYOACÁN

Descripción General

La calificación global obtenida por Coyoacán fue de 46.1%. Con este resultado, la Delegación se ubica en la parte media alta del ranking delegacional, específicamente en el lugar 5º, pero lejos de una calificación aprobatoria. El bloque con mayor información disponible y encontrada por los evaluadores fue Atención ciudadana (100%), lo cual es una característica común encontrada en todas las demás delegaciones. Por otra parte, el Bloque con menor información fue Urbanidad, lo que también fue lo común en las otras demarcaciones. El Bloque de Espacios Ciudadanos presenta igualmente un área de oportunidad importante pues tan sólo logró acreditar el 13% de la información buscada en su página de Internet.

Gráfica de Resultados por Bloque



Área de Oportunidad por Bloque

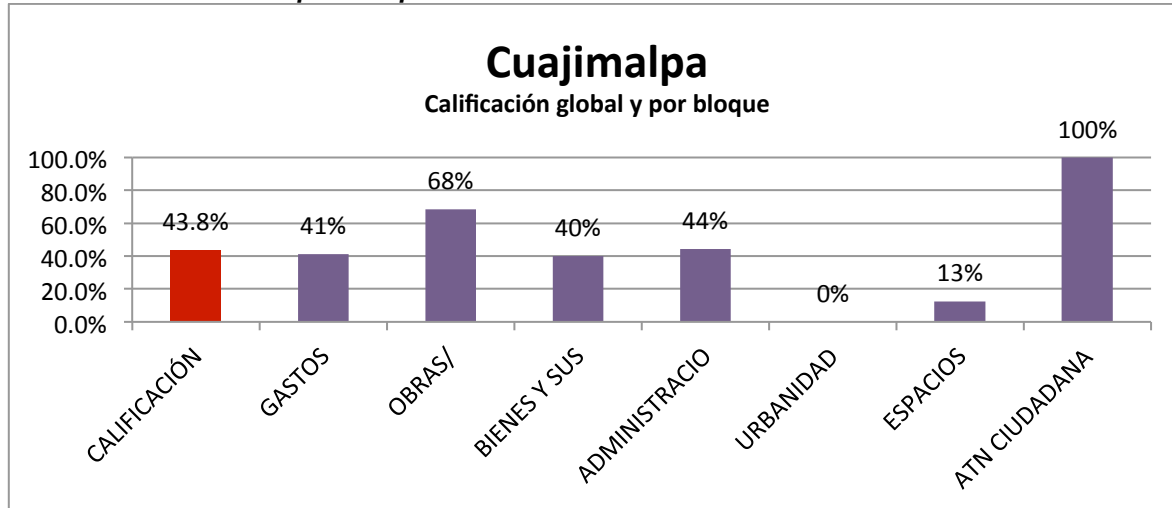
BLOQUE	ÁREA DE OPORTUNIDAD PARA INCREMENTAR TRANSPARENCIA
Gastos	Actualizar Gasto en comunicación social: agregar nombre del proveedor, factura emitida y RCF. En el caso de gasto en asesorías externas, abrir un espacio espacial para esta información y publicar contrato, gasto aplicado, nombre de proveedor, concepto del servicio contratado e informe del trabajo realizado.
Obras / Servicios	Publicar y actualizar nombre de proveedores y RFC, detallar si los contratos se cumplieron en tiempo y forma, así como las penalidades en caso de incumplimiento. Por otro lado, es importante publicar el número de beneficiarios por obra y la localización geográfica de la misma.
Bienes y Usos	Actualizar e incluir clave de registro de cada bien inmueble y el uso del mismo. Incluir marca y modelo de cada bien mueble, su clave de registro y área donde está asignado.
Administración	Publicar y actualizar listado con nombre de integrantes del Comité de Adquisiciones; publicar con claridad cuántos y qué ciudadanos participan en el dicho Comité. Presentar desglose mensual de gasto autogenerado y comparación contra ingresos. Presentar listado de beneficiarios de programas sociales y avance financiero.
Urbanidad	Presentar y actualizar datos sobre usos de suelo en la Delegación y de proyectos de alto impacto.
Espacios Ciudadanos	Publicar información accesible y actualizada de órganos colegiados, de sus integrantes e informes de labores, al igual que información actualizada de Contralores Ciudadanos y de acciones y montos destinados para difundir el derecho a la información.
Atención ciudadana	Mantener la información y los mecanismos existentes.

5. DELEGACIÓN: CUAJIMALPA

Descripción General

Cuajimalpa obtuvo una calificación global de 43.8%, y muy similar a Gustavo A. Madero (43.9%). Con dicha calificación se colocó en la novena posición, es decir, en la parte baja del ranking. Destaca el Bloque de Atención Ciudadana donde se obtuvo un resultado de 100%, similar a lo que obtuvo la mayoría de las otras delegaciones. Le sigue el bloque de Obras y servicios con un 68%. Por otra parte, la Delegación posee diversos bloques que debe trabajar de manera urgente, destacando el bloque de Urbanidad, pues en él obtuvo 0%. El bloque de Espacios Ciudadanos fue el segundo más opaco con apenas 13% de disponibilidad de información solicitada.

Gráfica de Resultados por Bloque



Área de Oportunidad por Bloque

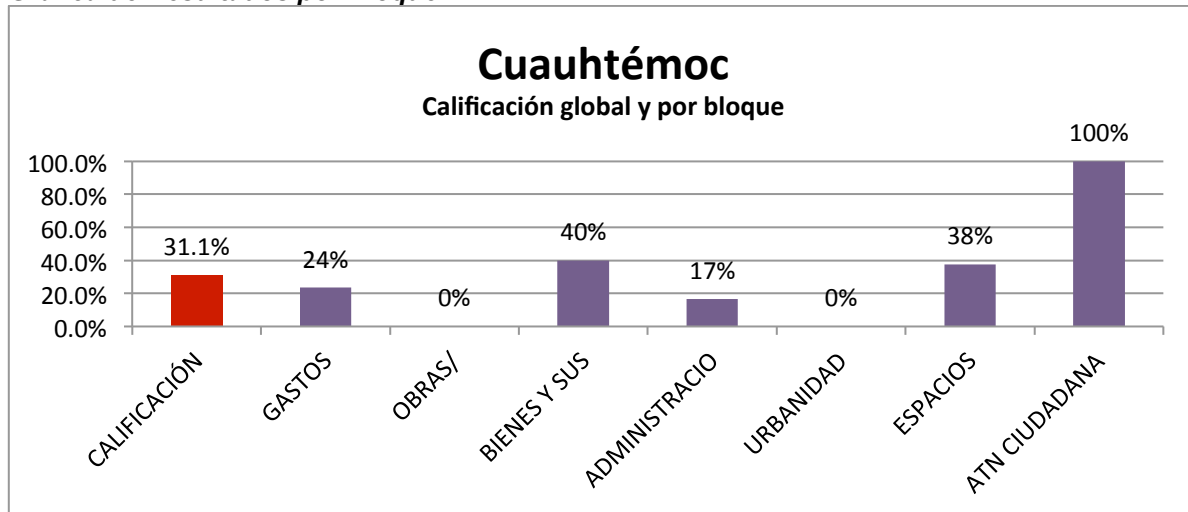
BLOQUE	ÁREA DE OPORTUNIDAD PARA INCREMENTAR TRANSPARENCIA
Gastos	En este bloque la delegación debe trabajar de manera considerable en transparentar los gastos de comunicación y por asesorías, principalmente.
Obras / Servicios	Mejoraría la información si se publicara si los contratos fueron cumplidos en tiempo y forma, así como algunos otros detalles de las obras realizadas en el año actual y dos años anteriores, como su unidad de medida y número de beneficiados.
Bienes y Usos	Información sobre los bienes muebles es muy limitada en la página de Internet, debiéndose por lo tanto publicar las claves de estos bienes, su clasificación y el estado físico de los mismos.
Administración	Las mayores áreas de oportunidad se ubican en la publicación de los recursos autogenerados y su aplicación, así como de los programas de desarrollo delegacional (metas, avances físicos y financieros).
Urbanidad	Al no haberse ubicado ninguna información solicitada en este Bloque, deberá publicarse lo relativos a los usos de suelo en la delegación, cambios del uso de suelo e información de proyectos de alto impacto en el territorio delegacional.
Espacios Ciudadanos	Como en otras delegaciones, este es también un bloque donde hay una ausencia importante de información acerca de la presencia, o no, y por qué de contralores ciudadanos; lo mismo sucede con la información de los momentos y modos de asignación a los comités ciudadanos de los presupuestos participativos y de las acciones que lleva a cabo la Delegación para difundir el derecho a la información entre los habitantes de la delegación.
Atención ciudadana	Es el rubro mejor calificado por haber resuelto establecer una serie de canales para atender la constante demandas y solicitudes de la ciudadana. Habría que corroborar si esta información también se sitúa en las instalaciones de la delegación pensando en aquella ciudadanía que no tiene acceso a internet.

6. DELEGACIÓN: CUAUHTÉMOC

Descripción General

La Delegación Cuauhtémoc obtuvo una calificación de 31.1% ya que en la mayoría de los bloques no cumplió con la mayoría de los criterios. Destaca el caso del Bloque de Atención Ciudadana con un resultado de 100%, aunque este resultado parece repetirse en todas las delegaciones. No obstante, en el Bloque de Obras/Servicios y Urbanidad obtuvo un resultado de 0% respectivamente. En el caso de Obras/Servicios la información publicada en el Portal de Internet no se encuentra actualizada y no está completa. En el caso del Bloque de Gastos, el resultado de 24% refleja el cumplimiento "por default" de los criterios en el aspecto de Viáticos, sin embargo, en los demás aspectos no se cumplió con ningún criterio. El bloque de Administración tiene un resultado de 17% ya que nuevamente se presenta información pero no está actualizada y no está completa.

Gráfica de Resultados por Bloque



Área de Oportunidad por Bloque

BLOQUE	ÁREA DE OPORTUNIDAD PARA INCREMENTAR TRANSPARENCIA
Gastos	Actualizar y presentar información completa sobre comunicación social, así como proveedores y contratistas. En el caso de asesorías, se propone que de manera proactiva se publique la información de forma concentrada en un apartado.
Obras / Servicios	La poca información publicada no está actualizada. Falta publicar información sobre obras realizadas en los años anteriores.
Bienes y Usos	La información se presenta de manera agregada. Hace falta clasificarse y completar algunos detalles.
Administración	Hay información incompleta. En algunos casos se asume que con publicar documentos completos se cumple con los criterios, sin embargo, se dificulta el acceso a la información. En algunos casos se pretende justificar la inexistencia de la información sugiriendo vínculos electrónicos a otros sitios.
Urbanidad	Como medida proactiva y socialmente relevante de transparencia, es indispensable dar a conocer información sobre usos de suelo y proyectos de alto impacto urbano; en ningún caso se cumplen con los criterios.
Espacios Ciudadanos	Existe una lista de órganos colegiados, sin embargo, no se detalla quienes son los integrantes y menos si participa algún representante de la sociedad civil. También falta avanzar en información sobre contralores ciudadanos y presupuesto participativo.
Atención ciudadana	Se considera socialmente útil publicar información sobre la demanda de trámites, así como plazos reales de atención.

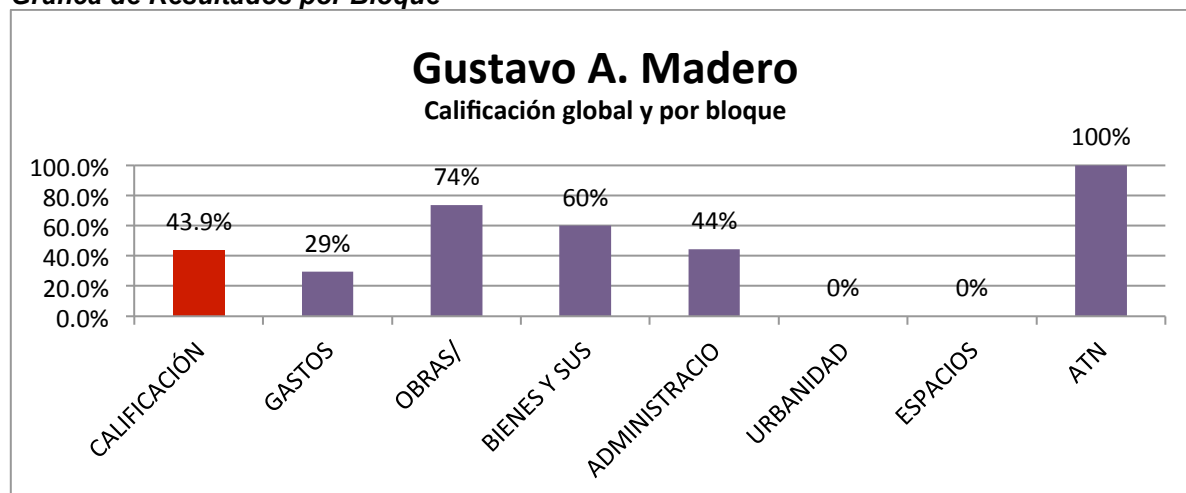
7. DELEGACIÓN: GUSTAVO A. MADERO

Descripción General

La delegación Gustavo A. Madero obtuvo una calificación total de 43.9%, para ubicarse en la posición número 8, apenas en la parte alta del ranking. Destaca el Bloque de Atención Ciudadana donde se obtuvo un resultado de 100%. Le sigue el bloque de Obras y servicios con un 74%, aunque existen delegaciones que en este bloque obtienen mejores calificaciones. Posteriormente, está el bloque de Bienes y sus usos, en el que la delegación obtuvo 60%.

Pero la delegación posee diversos bloques que debe trabajarse urgentemente. El bloque de Gastos, obtuvo un 29%. Asimismo, el Bloque de Administración con un 44%. Pero existen dos bloques alarmantes: El Bloque de Urbanidad donde obtuvo 0%. El otro foco rojo es el bloque de Espacios ciudadanos donde la delegación también obtuvo un resultado de 0%.

Gráfica de Resultados por Bloque



Área de Oportunidad por Bloque

BLOQUE	ÁREA DE OPORTUNIDAD PARA INCREMENTAR TRANSPARENCIA
Gastos	En este bloque la delegación debe trabajar muchísimo en cuanto a gastos de comunicación e información sobre proveedores.
Obras / Servicios	Mejoraría la información si se explicitara la unidad de medida de la obra y el número de los beneficiarios, aspectos que son factibles de publicitar.
Bienes y Usos	Es importante que los bienes muebles e inmuebles cuenten con una clave de registro para llevar un control más estricto de éstos y se señale, en el caso de los bienes muebles, el uso que se le está dando y a quién está asignado el bien mueble.
Administración	Es un campo en el que la delegación está muy por debajo respecto a otras delegaciones. No presenta información que creemos que no debería resultar difícil el hacer pública.
Urbanidad	Como actitud proactiva, debería estar a la vista del público los cambios del uso de suelo e información de proyectos de alto impacto en la delegación, pues es una información recurrentemente solicitada por la ciudadanía. Todos deberíamos conocer en dónde, cómo y qué obras se realizan en nuestro territorio delegacional de acuerdo con lo permitido, con ello se ahorrarían tensiones con la ciudadanía.
Espacios Ciudadanos	Es un espacio crítico en la delegación. Hay una ausencia importante de información acerca de la presencia, o no, y por qué de contralores ciudadanos; lo mismo sucede con la información de los momentos y modos de asignación a los comités ciudadanos de los presupuestos participativos. Esta es una parte que creemos se debe reforzar muchísimo.
Atención ciudadana	Es el rubro mejor calificado por haber resuelto establecer una serie de canales para atender la constante demandas y solicitudes de la ciudadana. Habría que corroborar si esta información también se sitúa en las instalaciones de la delegación pensando en aquella ciudadanía que no tiene acceso a internet.

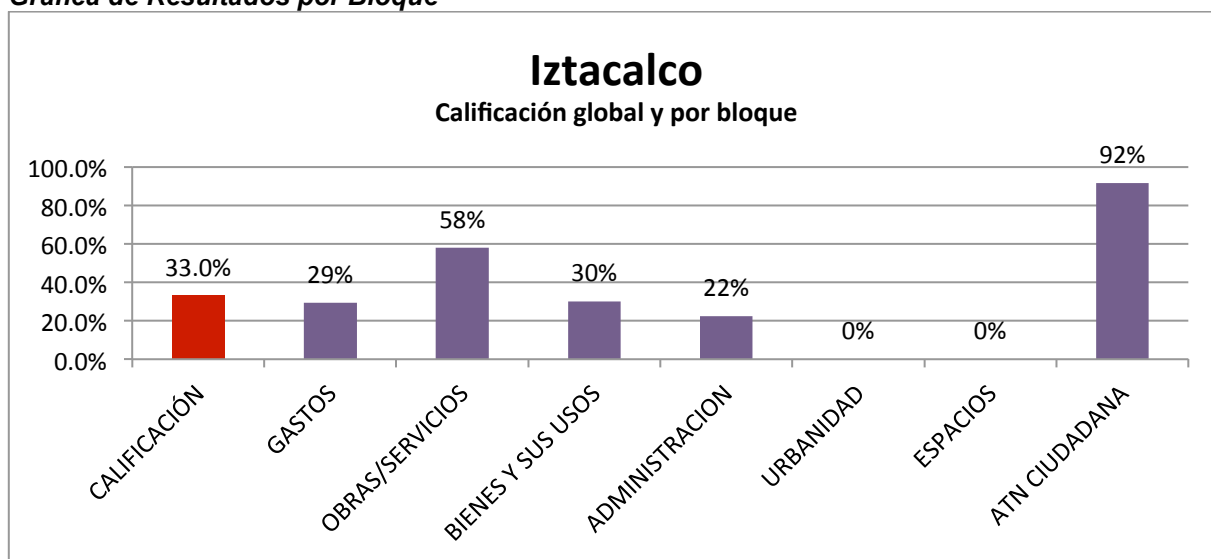
8. DELEGACIÓN: IZTACALCO

Descripción General

El resultado general de la evaluación arrojó una calificación de 33 puntos en una escala de 0 a 100. El bloque donde los resultados fueron más bajos y que llama la atención son los correspondientes a urbanidad y espacios ciudadanos, donde no se encontró la información requerida, así mismo otros bloques donde las calificación no alcanzaron calificación aprobatoria fueron, gastos con sólo el 29%, obras y servicios con 58%, bienes y sus usos con 30%, en el bloque de administración un escueto 22%, finalmente el bloque que obtuvo mejor calificación fue el correspondiente a atención a la ciudadanía con un 92%.

El resultado global de Iztacalco es de los más bajos junto con Cuauhtémoc, Tlalpan y Milpa Alta, por lo que la autoridad delegacional deberá realizar un esfuerzo adicional para mejorar los resultados de transparencia.

Gráfica de Resultados por Bloque



Área de Oportunidad por Bloque

BLOQUE	ÁREA DE OPORTUNIDAD PARA INCREMENTAR TRANSPARENCIA
Gastos	Los gastos en comunicación social y por asesoría deben ser publicados, pues ninguna información relativa a estos puntos es difundida a través de la página de Internet.
Obras / Servicios	Los resultados en este bloque son de claroscuros pues en todos los aspectos revisados (contratos y obras realizadas) se encontró que la información publicada no es completa.
Bienes y Usos	Información sobre los bienes muebles de la delegación, así como su estatus, prácticamente no es publicada y su difusión aumentaría la calificación del bloque.
Administración	Sobre este bloque no se encontró información sobre lista de integrantes de Comité de Adquisiciones, recursos autogenerados, presupuesto de la delegación y presupuesto a programas sociales. Por lo anterior su publicación es necesaria e incrementaría la calificación del bloque.
Urbanidad	Información sobre los usos de suelo y de los proyectos de alto impacto en la delegación, no es publicada en la página de Internet.
Espacios Ciudadanos	Ningún aspecto evaluado en este bloque es publicado, es decir, información sobre los órganos colegiados delegacionales, contralores ciudadanos, presupuesto participativo y las acciones realizadas por la Delegación para difundir el derecho ciudadano a la información.
Atención ciudadana	Prácticamente todos los aspectos que se evalúan de este bloque fueron cumplidos afirmativamente, por lo que únicamente se recomienda mantener la actual práctica de difusión sobre estos temas.

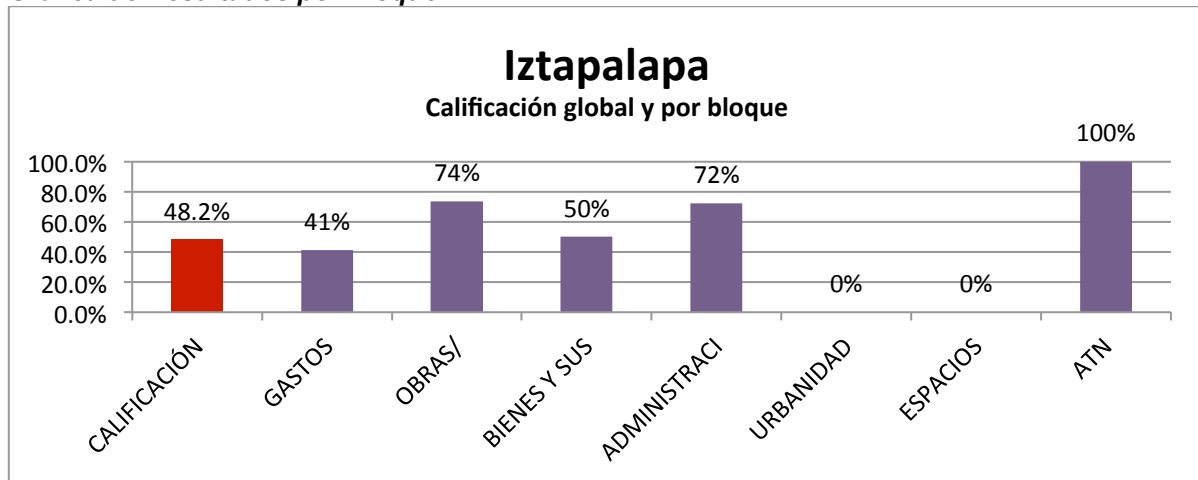
9. DELEGACIÓN: IZTAPALAPA

Descripción General

La delegación Iztapalapa obtuvo una calificación total de 48.2%, es decir, una calificación muy debajo de la media. Destaca el Bloque de Atención Ciudadana donde obtuvo un resultado de 100%. Le sigue el bloque de Obras y servicios con un 74%, y el Bloque de Administración con un 72%. Posteriormente, están dos bloques que tiene retos para la delegación: el bloque de Bienes y sus usos, en el que la delegación obtuvo 50%. Y El bloque de Gastos, donde obtuvo un 41%.

Pero la delegación posee dos bloques de información que debe trabajar urgentemente: El Bloque de Urbanidad donde obtuvo 0%. El otro foco rojo es el bloque de Espacios ciudadanos donde la delegación también obtuvo un resultado de 0%.

Gráfica de Resultados por Bloque



Área de Oportunidad por Bloque

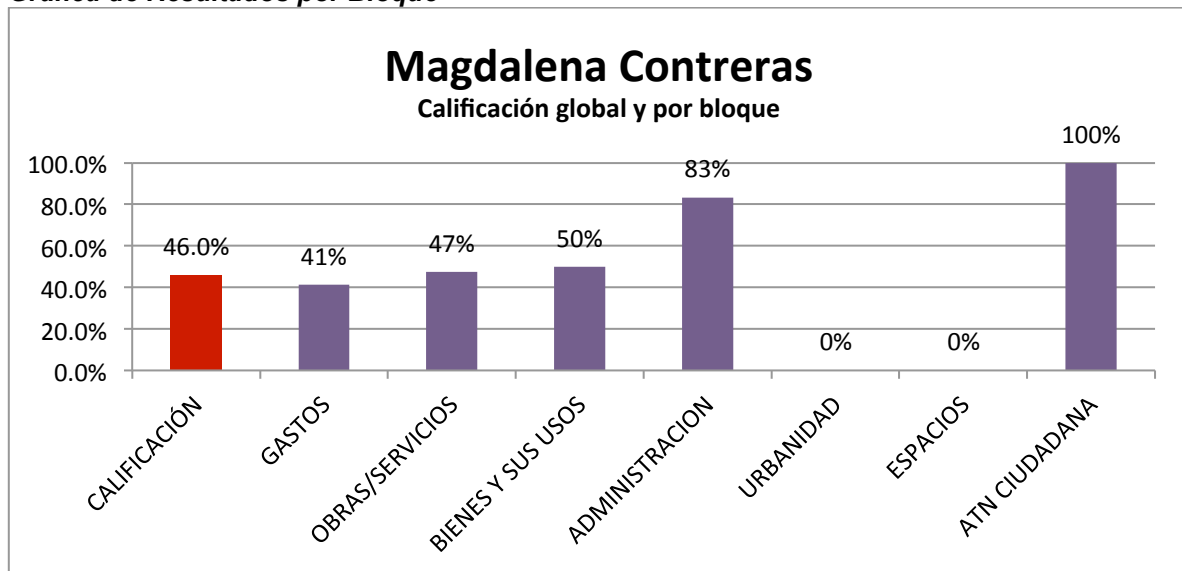
BLOQUE	ÁREA DE OPORTUNIDAD PARA INCREMENTAR TRANSPARENCIA
Gastos	Faltan datos más específicos sobre gastos de comunicación social, gastos en asesorías; y el RFC de proveedores y contratistas. Por tanto la delegación en este bloque de información debe trabajar muchísimo.
Obras / Servicios	En este bloque la delegación salió moderadamente bien, aunque debe mejorar algunos aspectos. Mejoraría la información si se explicitara la unidad de medida de la obra y el número de los beneficiarios, aspectos que son factibles de publicar.
Bienes y Usos	Es importante que los bienes muebles e inmuebles cuenten con una clave de registro para llevar un control más estricto de éstos y se señale, en el caso de los bienes muebles, el uso que se le está dando y a quién está asignado el bien mueble.
Administración	En este bloque la delegación también salió moderadamente bien calificada. Le falta hacer cuadros comparativos de ingresos autogenerados contra el total de ingresos. O bien los ingresos asignados por la Asamblea contra ingresos totales. Este tipo de información resulta fácil que se pueda procesar y ofrecer a la ciudadanía en cuadros accesibles.
Urbanidad	Como actitud proactiva, debería estar a la vista del público los cambios del uso de suelo e información de proyectos de alto impacto en la delegación, pues es una información recurrentemente solicitada por la ciudadanía. Todos deberíamos conocer en dónde, cómo y qué obras se realizan en nuestro territorio delegacional de acuerdo con lo permitido, con ello se ahorrarían tensiones con la ciudadanía.
Espacios Ciudadanos	Es un espacio crítico en la delegación. Hay una ausencia importante de información acerca de la presencia, o no de la sociedad civil en algunos comités, y por qué de la presencia de los contralores ciudadanos; lo mismo sucede con la información de los momentos y modos de asignación a los comités ciudadanos de los presupuestos participativos. Esta es una parte que creemos se debe reforzar muchísimo.
Atención ciudadana	Es el rubro mejor calificado por haber resuelto establecer una serie de canales para atender la constante demandas y solicitudes de la ciudadana. Habría que corroborar si esta información también se sitúa en las instalaciones de la delegación pensando en aquella ciudadanía que no tiene acceso a internet.

10. DELEGACIÓN: MAGDALENA CONTRERAS

Descripción General

El resultado global de Magdalena Contreras se ubicó en 46.0%, casi el mismo que Coyoacán (46.1%). Con este resultado, la Delegación se ubica en la parte media alta del ranking delegacional, específicamente en el lugar 6o. El Bloque con mayor información fue Atención Ciudadana (100%), mientras que los Bloques con menor información son Urbanidad y Espacios Ciudadanos, ambos con 0%, por lo que la Delegación debe emprender acciones de mejora a la brevedad. Un bloque que obtuvo calificación alta fue el de Administración, con 83%, pues en el resto las calificaciones se ubicaron entre el 41% y el 50%.

Gráfica de Resultados por Bloque



Área de Oportunidad por Bloque

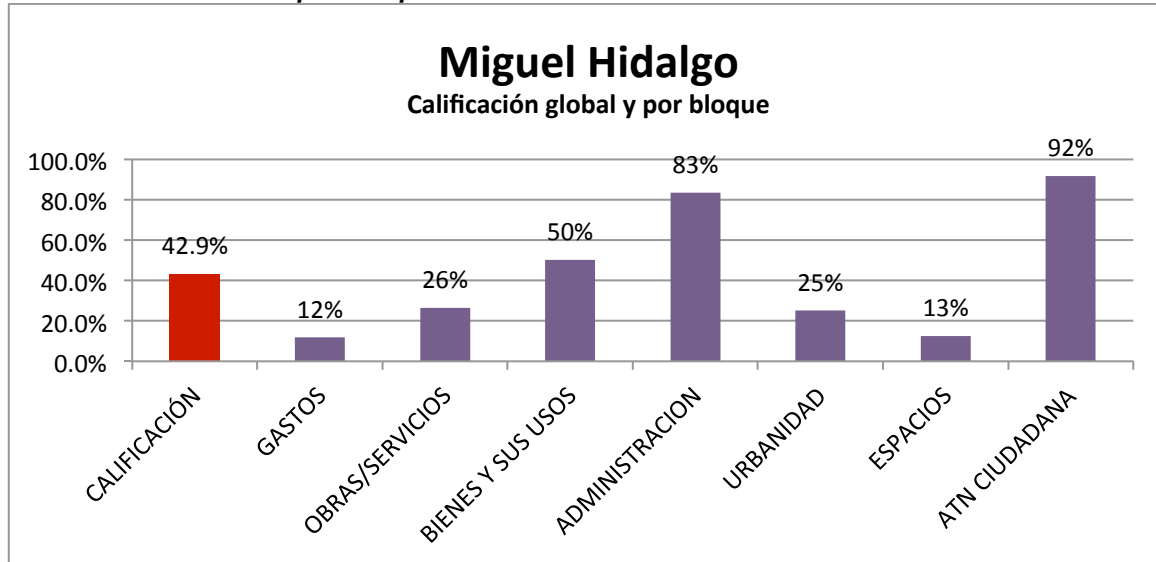
BLOQUE	ÁREA DE OPORTUNIDAD PARA INCREMENTAR TRANSPARENCIA
Gastos	Gasto en comunicación social: actualizar y agregar nombre del proveedor, factura emitida y RCF. En el caso de gasto en asesorías externas, abrir un espacio espacial para publicar contrato, gasto aplicado, nombre de proveedor, concepto del servicio contratado e informe del trabajo realizado.
Obras / Servicios	Publicar y actualizar nombre de proveedores, dueños, representantes legales y RFC. Por otro lado, es importante publicar y actualizar el tipo de obra ejecutada, el monto aplicado, la unidad de medida, el número de beneficiarios por obra y la localización geográfica de la misma.
Bienes y Usos	Actualizar e incluir clave de registro de cada bien inmueble. Incluir marca y modelo de cada bien mueble, su clave de registro, valor actualizado, y estado físico.
Administración	Publicar listado actualizado con nombre de integrantes del Comité de Adquisiciones; publicar con claridad cuántos y qué ciudadanos participan en el dicho Comité. Presentar datos actualizados de montos autogenerados, desglose mensual de gasto y comparación contra monto asignado. Presentar listado actualizado de beneficiarios de programas sociales
Urbanidad	Presentar y actualizar datos sobre usos de suelo en la Delegación y de proyectos de alto impacto.
Espacios Ciudadanos	Publicar información accesible y actualizada de órganos colegiados, de sus integrantes e informes de labores, al igual que información actualizada de Contralores Ciudadanos y de acciones y montos destinados para difundir el derecho a la información
Atención ciudadana	Mantener la información y los mecanismos existentes

11. DELEGACIÓN: MIGUEL HIDALGO

Descripción General

La calificación global para Miguel Hidalgo fue de 42.9%, lo que la ubica en la posición número 10 en el ranking delegacional. El Bloque con mayor información fue Atención ciudadana (92%), mientras que los Bloques con menor información son Gastos con 12% y Espacios Ciudadanos con 13%. Debe mencionarse que ésta delegación fue quien obtuvo la segunda calificación más alta en el Bloque de Urbanidad con 25%, por detrás de Azcapotzalco con 50%, siendo las dos únicas delegaciones que no obtuvieron 0% en dicho Bloque. No obstante, los malos resultados en el resto de los bloques hacen que en lo general obtenga una calificación final baja.

Gráfica de Resultados por Bloque



Área de Oportunidad por Bloque

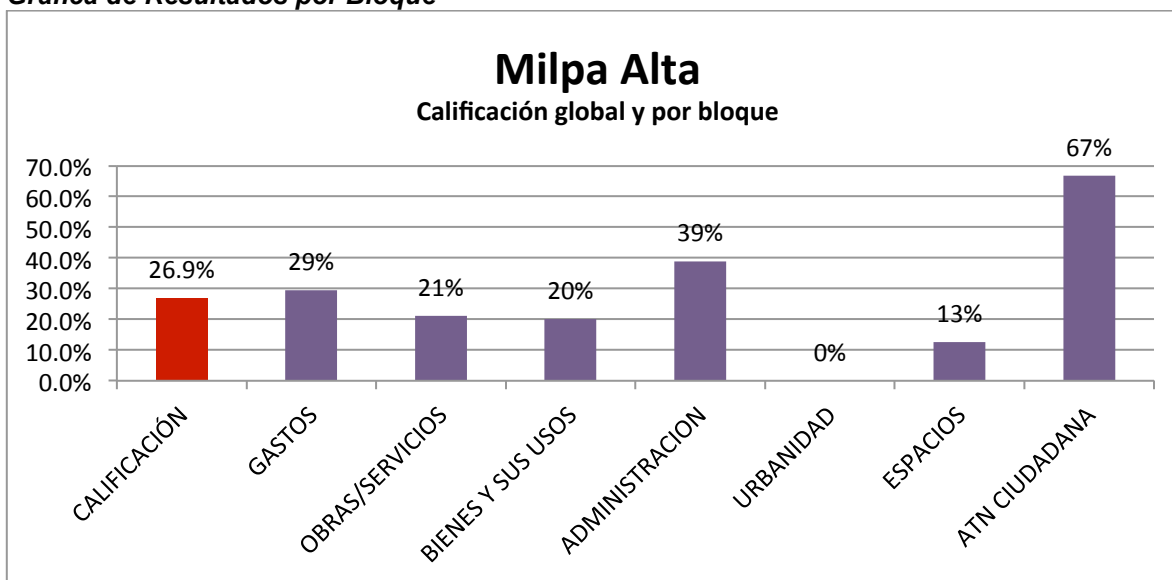
BLOQUE	ÁREA DE OPORTUNIDAD PARA INCREMENTAR TRANSPARENCIA
Gastos	Gasto en comunicación social: actualizar y agregar nombre del proveedor, factura emitida y RFC. Gasto de representación: actualizar gasto de representación por funcionario y comisión, además de comparar contra total de egresos. En el caso de las asesorías externas, actualizar y publicar gasto aplicado, contrato, gasto aplicado, nombre de proveedor, concepto del servicio contratado e informe del trabajo realizado. Con respecto a la información sobre proveedores y contratistas, actualizar y publicar información referente a nombres, RFC, monto de venta y productos o servicios adquiridos
Obras / Servicios	Publicar y actualizar nombre de proveedores, dueños y representantes legales y RFC. Detallar si los contratos se cumplieron en tiempo y forma, así como las penalidades en caso de incumplimiento. Por otro lado, es importante actualizar y publicar unidad de medida de las obras ejecutadas, monto de inversión, nombre de proveedor de la obra, el número de beneficiarios por obra. En cuanto al listado de obras ejecutadas en los 2 últimos años, falta información actualizada de tipo de obra, localización, monto de inversión, unidad de medida, nombre de ejecutor y número de beneficiarios
Bienes y Usos	Incluir clave actualizada de registro de los inmuebles y el uso del mismo. Incluir marca y modelo de cada bien mueble, valor actualizado, clave de registro, clasificación, área donde está asignado y estado físico.
Administración	Actualizar y publicar con claridad cuántos y qué ciudadanos participan en el dicho Comité. Presentar comparativo actualizado de gasto autogenerado y otros ingresos. Presentar número actualizado de beneficiarios de programas sociales y avance financiero. Listado actualizado de indicadores por dependencia y ficha técnica.
Urbanidad	Presentar y actualizar datos sobre usos de suelo en la Delegación y respectivos estudios de impacto ambiental de proyectos de alto impacto.
Espacios Ciudadanos	Publicar información accesible y actualizada de órganos colegiados, de sus integrantes e informes de labores, al igual que información actualizada de acciones y montos destinados para difundir el derecho a la información
Atención ciudadana	Mantener la información y los mecanismos existentes

12. DELEGACIÓN: MILPA ALTA

Descripción General

Milpa Alta fue la Delegación con la calificación global más baja al obtener apenas un 27.1%. El Bloque con mayor información fue Atención ciudadana (67%), mismo que en las otras delegaciones mostró un resultados mucho más alto. El Bloque con menor información fue Urbanidad con 0%, lo cual fue lo común en las delegaciones. Ninguno del resto de los bloque pudo pasar del 50% en su resultado, habiendo por lo tanto grandes áreas de oportunidad.

Gráfica de Resultados por Bloque



Área de Oportunidad por Bloque

BLOQUE	ÁREA DE OPORTUNIDAD PARA INCREMENTAR TRANSPARENCIA
Gastos	Gasto en comunicación social: actualizar y agregar nombre del proveedor, factura emitida y RFC. En el caso de las asesorías externas, abrir un espacio especial para publicar gasto aplicado, contrato, gasto aplicado, nombre de proveedor, concepto del servicio contratado e informe del trabajo realizado. Con respecto a la información sobre proveedores y contratistas, actualizar y publicar información referente a nombres, RFC, monto de venta y productos o servicios adquiridos.
Obras / Servicios	Publicar y actualizar nombre de proveedores, dueños y representantes legales y RFC. Detallar si los contratos se cumplieron en tiempo y forma, así como las penalidades en caso de incumplimiento. Por otro lado, es importante publicar unidad de medida de las obras ejecutadas, monto de inversión, nombre de proveedor de la obra, el número de beneficiarios por obra. En cuanto al listado de obras ejecutadas en los 2 últimos años, falta información actualizada de tipo de obra, localización, monto de inversión, unidad de medida, nombre de ejecutor y número de beneficiarios
Bienes y Usos	Incluir valor actualizado de bien inmueble, clave de registro de cada bien inmueble y el uso del mismo. Incluir marca y modelo de cada bien mueble, valor actualizado, clave de registro, clasificación, área donde está asignado y estado físico.
Administración	Publicar listado actualizado con nombre de integrantes del Comité de Adquisiciones; publicar con claridad cuántos y qué ciudadanos participan en el dicho Comité. Presentar comparativo actualizado de gasto autogenerado contra ingresos totales y presupuesto total, y otros ingresos. Presentar listado actualizado de programas sociales y monto asignado, así como de beneficiarios de programas sociales y avance financiero. Listado actualizado de indicadores por dependencia y ficha técnica.
Urbanidad	Presentar y actualizar datos sobre usos de suelo en la Delegación y de proyectos de alto impacto y respectivos estudios de impacto ambiental.
Espacios Ciudadanos	Publicar información accesible y actualizada de órganos colegiados, de sus integrantes e informes de labores, al igual que información actualizada de Contralores Ciudadanos y de acciones y montos destinados para difundir el derecho a la información
Atención ciudadana	Incrementar los mecanismos de acceso a información pública.

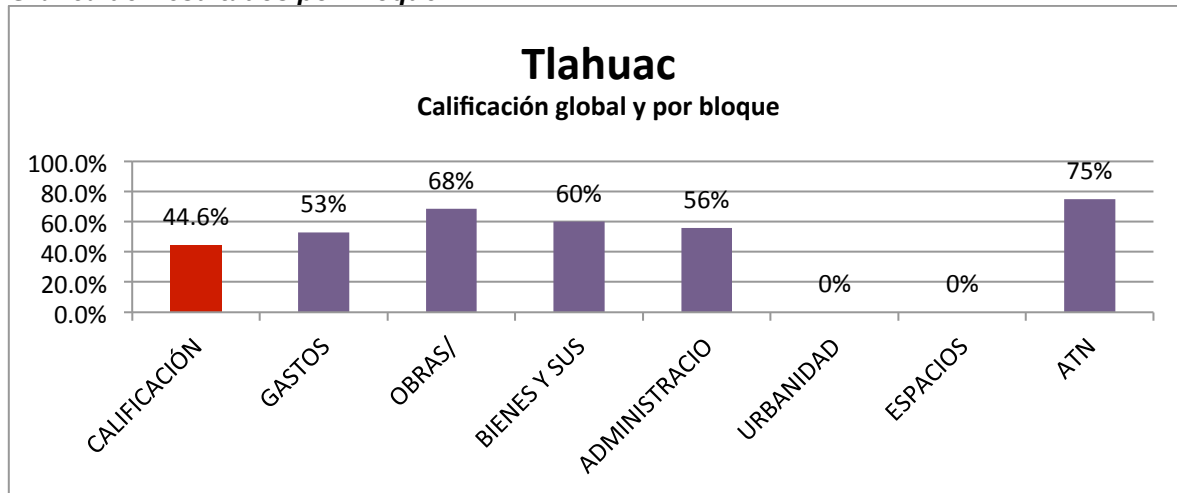
13. DELEGACIÓN: TLÁHUAC

Descripción General

La delegación Tláhuac obtuvo una calificación total de 44.6%, es decir, una calificación muy por debajo de la media. En el Bloque de Atención Ciudadana obtuvo un resultado de 75%. Siendo que diversas delegaciones en este campo alcanzaron un 100%. Le sigue el bloque de Obras y servicios con un 68%. En el bloque de Bienes y sus usos, la delegación obtuvo un 60%.

Posteriormente, están dos bloques que representan retos para la delegación: En el Bloque de Administración la delegación obtuvo un 56%. Y en el bloque de Gastos, obtuvo un 53%. Pero además la delegación posee dos bloques de información que deben trabajarse urgentemente: El Bloque de Urbanidad donde obtuvo 0%. El otro foco rojo es el bloque de Espacios ciudadanos donde la delegación también obtuvo un resultado de 0%.

Gráfica de Resultados por Bloque



Área de Oportunidad por Bloque

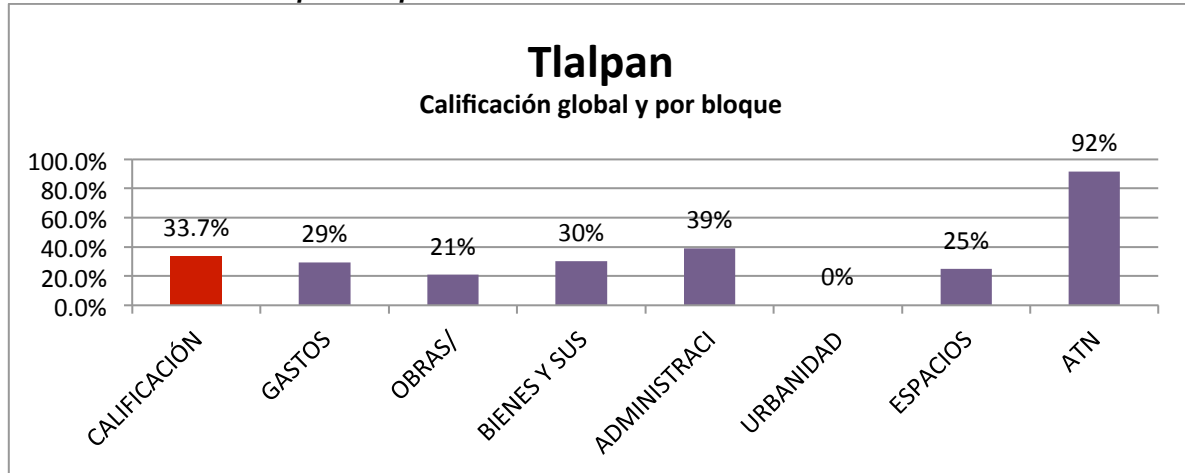
BLOQUE	ÁREA DE OPORTUNIDAD PARA INCREMENTAR TRANSPARENCIA
Gastos	Falta información sobre gastos de comunicación social, gastos en asesorías; contratos por servicios de asesoría y el RFC de proveedores y contratistas. Por tanto la delegación en este bloque de información debe trabajar muchísimo.
Obras / Servicios	En este bloque la delegación salió muy moderadamente bien, aunque debe mejorar algunos aspectos. Mejoraría la información si se explicitara la unidad de medida de la obra y el número de los beneficiarios, y el monto de la inversión; aspectos que son factibles de publicar.
Bienes y Usos	Es importante que los bienes muebles e inmuebles cuenten con una clave de registro para llevar un control más estricto de éstos y se señale, en el caso de los bienes muebles, el uso que se le está dando y a quién está asignado el bien mueble.
Administración	En este bloque la delegación también salió moderadamente bien calificada. Le falta Información sobre los recursos autogenerados y los montos de programas sociales.
Urbanidad	Como actitud proactiva, debería estar a la vista del público los cambios del uso de suelo e información de proyectos de alto impacto en la delegación, pues es una información recurrentemente solicitada por la ciudadanía. Todos deberíamos conocer en dónde, cómo y qué obras se realizan en nuestro territorio delegacional de acuerdo con lo permitido, con ello se ahorrarían tensiones con la ciudadanía.
Espacios Ciudadanos	Es un espacio crítico en la delegación. Hay una ausencia importante de información acerca de la presencia, o no de la sociedad civil en ciertos comités, y sobre la presencia de los contralores ciudadanos; lo mismo sucede con la información de los momentos y modos de asignación a los comités ciudadanos de los presupuestos participativos. Esta es una parte que creemos se debe reforzar muchísimo.
Atención ciudadana	Es el rubro mejor calificado pero aun así está por debajo de la tendencia presentada en el resto de las delegaciones. También habría que corroborar si esta información que se presenta en la página de la delegación también se sitúa en las instalaciones de la delegación pensando en aquella ciudadanía que no tiene acceso a internet.

14. DELEGACIÓN: TLALPAN

Descripción General

La Delegación Tlalpan obtuvo una calificación de 33.7% ya que en la mayoría de los bloques no cumplió con muchos criterios. Destaca el caso del Bloque de Atención Ciudadana con un resultado de 92%, aunque este resultado parece repetirse en todas las delegaciones. No obstante, en el Urbanidad obtuvo un resultado de 0%. En el caso de Administración se obtuvo una calificación de 39%, mientras que en Bienes y sus usos el resultado fue de 30%. Respecto al Bloque de Gastos el resultado fue de 29%. Por su parte, el Bloques de Espacios Ciudadanos y Obras/Servicios obtuvieron un resultado de 25% y 21% respectivamente.

Gráfica de Resultados por Bloque



Área de Oportunidad por Bloque

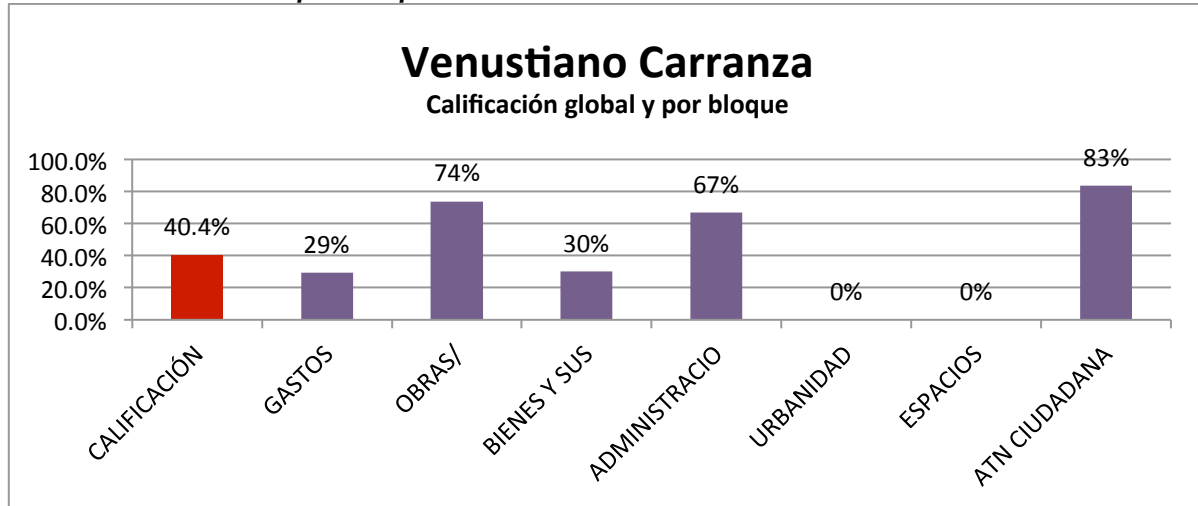
BLOQUE	ÁREA DE OPORTUNIDAD PARA INCREMENTAR TRANSPARENCIA
Gastos	Hace falta ponderar y actualizar la información relativa a comunicación social. No se cuenta con datos respecto a proveedores de servicios y contratistas, así como tampoco por concepto de asesores o asesoráis ni la relacionada con listados de indicadores. Se sugiere la publicación precisa, integrada no fragmentada ni desarticulada por concepto de; Comunicación social, proveedores, servicios contratistas y proactivamente por concepto de asesores así como listados de indicadores.
Obras / Servicios	La información publicada es limitativa en el sentido de que se enuncia pero no está actualizada o no se puede acceder a la misma. Falta publicar con precisión los proyectos de obras de alto impacto así como de información específica sobre el listado de obras realizadas en los años anteriores.
Bienes y Usos	La información se presenta de manera agregada. Hace falta clasificarse y señalar la disposición final de los bienes muebles e inmuebles con que se cuenta dentro del patrimonio de la delegación.
Administración	Hay información inconexa o nula con respecto a los programas de desarrollo de la delegación ya que no incluye la descripción de los programas así como tampoco incluye metas o avances físicos o financieros. En algunos casos se asume que con publicar documentos completos se cumple con los criterios, sin embargo, se dificulta el acceso a la información en el motor de búsqueda de la página principal así como en el portal de transparencia de la delegación. En algunos casos se la inexistencia de la información sugiriendo vínculos o hipervínculos electrónicos a otros sitios donde no se puede acceder por la vía electrónica.
Urbanidad	Como medida proactiva y socialmente relevante de transparencia, es indispensable dar a conocer información sobre usos de suelo y Se cuenta con listado de proyectos de alto impacto urbano, sin embargo; en ningún caso se cumplen con los criterios o medidas físicas, geo-referencia cambio de uso de suelo.
Espacios Ciudadanos	Publica lista de órganos colegiados, sin embargo, indica quienes son los integrantes, ni cuales o en donde se encuentran sus informes así como tampoco se cuenta con información relativa a la participación de algún representante de la sociedad civil. Asimismo no se cuenta con información específica o vinculante sobre contralores ciudadanos y presupuesto participativo asignado.
Atención ciudadana	Se considera socialmente útil publicar información sobre el seguimiento y monitoreo de los distintos trámites o demanda de trámites, así como los tiempos reales de atención de cada trámite o servicio.

15. DELEGACIÓN: VENUSTIANO CARRANZA

Descripción General

De los resultados obtenidos en la tercera evaluación a la Delegación Venustiano Carranza se puede destacar que los bloques mejor calificados y más transparentes fueron el bloque de Atención Ciudadana con el 83%, Obras y Servicios con el 74 % y el bloque administrativo con el 67%; los bloques más opacos se destacan los bloques de urbanidad y espacios ciudadanos con 0 puntos porcentuales, el bloque de gastos con solo 26% y el bloque de bienes y usos con 30%. La calificación total promedio obtenida por la Delegación es de **40.4%**, considerando entonces una calificación reprobatoria en transparencia del ejercicio realizado.

Gráfica de Resultados por Bloque



Área de Oportunidad por Bloque

BLOQUE	ÁREA DE OPORTUNIDAD PARA INCREMENTAR TRANSPARENCIA
Gastos	Para obtener mejores niveles de calificación el gobierno delegacional dará a conocer permanentemente los gastos destinados a comunicación social; los gastos realizados en la contratación de asesorías y consultorías así como el proceso de contratación y los resultados conseguidos con esos servicios; proporcionará la información completa de los proveedores y contratistas así como los montos de venta ejercidos por proveedor o contratista.
Obras / Servicios	El gobierno delegacional habrá de publicar las penalidades por incumplimiento de contratos. Y en el listado de obras públicas realizadas deberá poner a la vista de los ciudadanos la unidad de medida y número de beneficiarios en las obras realizadas.
Bienes y Usos	En relación al patrimonio de bienes el gobierno delegacional deberá alimentar de manera permanente el listado de bienes inmuebles y muebles (valor actualizado, claves, área de asignación, uso y estado actual).
Administración	El gobierno delegacional deberá actualizar la información referente a los recursos autogenerados y sus aplicación; y el presupuesto asignado a la Delegación por la Asamblea Legislativa.
Urbanidad	El gobierno delegacional deberá difundir información sobre los usos de suelo en la Delegación; los cambios de uso de suelo aprobados en la Asamblea Legislativa; y los proyectos de alto impacto urbano.
Espacios Ciudadanos	El gobierno delegacional publicará los listados de órganos colegiados donde participa la sociedad civil, los contratadores ciudadanos; difundirá los procesos de presupuestos participativos de los Comités Ciudadanos; y difundirá las acciones que promueven el ejercicio del derecho al acceso a la información.
Atención ciudadana	El gobierno delegacional tendrá en su página web una sección especial para que el ciudadano pueda solicitar información, hacer una aclaración o queja; así como una sección procedimental para ejercer el recurso de revisión.

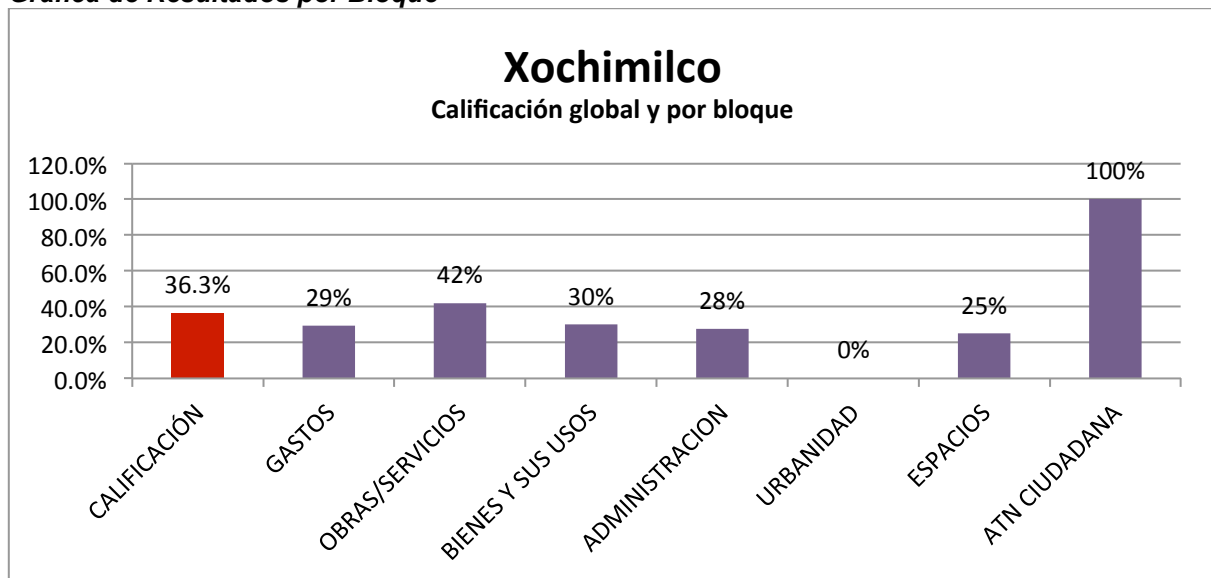
16. DELEGACIÓN: XOCHIMILCO

Descripción General

El resultado en términos generales arrojó como resultado de 36.3 puntos en una escala de 0 a 100 puntos porcentuales, lo que refleja una calificación reprobatoria, siendo que ni siquiera se cumple con la mitad del total de respuestas afirmativas.

Entre los que destacan por su calificación más baja son los indicadores que hacen referencia a la urbanidad, donde el resultado es cero, lo que nos habla de la poca importancia que las autoridades delegacionales le prestan a la información que le ofrecen a la ciudadanía en lo correspondiente a los usos del suelo y las obras de alto impacto que se llevaron o se están llevando a cabo en su delegación, así mismo es destacable las bajas ponderaciones que aparecen en rubros como gastos con tan sólo un 29%, bienes y sus usos con 30%, administración 28% y espacios ciudadanos con 25%, lo que es un reflejo de la mínima importancia que se le está dando a la transparencia y el acceso a la información pública.

Gráfica de Resultados por Bloque



Área de Oportunidad por Bloque

BLOQUE	ÁREA DE OPORTUNIDAD PARA INCREMENTAR TRANSPARENCIA
Gastos	Los gastos en comunicación social, por asesoría y en proveedores deben ser publicados, pues ninguna información relativa a estos puntos es difundida a través de la página de Internet.
Obras / Servicios	Los contratos de obras, arrendamientos, productos y servicios no son públicos y deberían de serlo. Igualmente deben ser publicadas las obras realizadas en los dos últimos años.
Bienes y Usos	Información sobre los bienes muebles de la delegación, así como su estatus, es prácticamente inexistente y su difusión aumentaría la calificación del bloque.
Administración	Lo relativo a la lista de integrantes del Comité de Adquisiciones, los recursos autogenerados y su aplicación, así como los programas de desarrollo delegacional no son difundidos.
Urbanidad	Información sobre los usos de suelo y de los proyectos de alto impacto en la delegación, no es publicada en la página de Internet.
Espacios Ciudadanos	No está publicada información sobre los órganos colegiados delegacionales ni tampoco las acciones realizadas por la Delegación para difundir el derecho ciudadano a la información.
Atención ciudadana	Todos los aspectos que se evalúan de este bloque fueron cumplidos afirmativamente, por lo que únicamente se recomienda el mantener la actual práctica de difusión sobre estos temas.

III. CONSIDERACIONES FINALES

Coordinadores Generales:

Ricardo Jiménez (CESEM) y Jorge Carbajal (Arkemetría)

Evaluadores:

Ricardo Jiménez, (CESEM), Jorge Carbajal (Arkemetría), Jaime Netzáhuatl (Locallis), Ignacio González (ACCEDER), María Eugenia Torres (CESEM), Ajax Resendiz (Arkemetría)

Revisión de Resultados y editor del presente reporte

Jaime Villasana Dávila

Apoyo:

Isidro Cruz Barrera

Apoyo Económico para difundir resultados:

Fundación de las Sociedades Abiertas a través de GESOC y Colectivo por la Transparencia.
Agradecimiento especial a Héctor Rubio (GESOC).

Noviembre de 2013